



ZUIVER C

COMMUNICATIE

Pagina

1 van 6

ALGEMENE VOORWAARDEN ZUIVER C

Deze voorwaarden zijn door Zuiver C tevens gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch op 6 januari 2015 onder depotnummer 61726796.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: Zuiver C, gevestigd te Heesch;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Zuiver C opdracht geeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden;
- c. De overeenkomst: de overeenkomst tussen Zuiver C en de opdrachtgever zoals deze onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is of wordt gesloten;
- d. Derden: bij de uitvoering van de opdracht, niet tot de onderneming van Zuiver C behorende, ingeschakelde deskundigen.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle met Zuiver C gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien Zuiver C deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door Zuiver C uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 In offertes of voorstellen verwijst Zuiver C de opdrachtgever naar deze voorwaarden, die ofwel meegestuurd worden dan wel te raadplegen zijn via de website van Zuiver C. Wanneer opdrachtgever een voorstel ondertekent, dan worden deze voorwaarden als bekend en daarmee als aanvaard beschouwd.

Artikel 3. Offertes/overeenkomsten

3.1 Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld, binden aanbiedingen of prijsopgaven Zuiver C niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door Zuiver C deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.

3.2 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Zuiver C te worden meegedeeld en vervolgens door Zuiver C schriftelijk (per post of e-mail) te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling c.q. telefonisch of per fax doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.

3.3 In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient dit schriftelijk door

ZUIVER C

't Dorp 94d | 5384 MD Heesch

06 51 66 80 84 | info@zuiver-c.nl | www.zuiver-c.nl



ZUIVER C

COMMUNICATIE

Pagina

2 van 6

opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan Zuiver C onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit zo een annulering.

3.4 Indien opdrachtgever na het ondertekenen van de overeenkomst, maar voor aanvang van de opdracht, de opdracht wil ontbinden dan wel wil uitstellen, kan Zuiver C de reeds gemaakte kosten doorberekenen aan opdrachtgever, alsmede misgelopen inkomsten die aantoonbaar ontvangen hadden kunnen worden indien de opdrachtgever de overeenkomst niet had ondertekend.

3.5 Een aanbieding of offerte gedaan door Zuiver C heeft een geldigheidsduur van 21 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.6 Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

Artikel 4. Levertijden

4.1 Levertijden zijn streeftijden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt Zuiver C ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

4.2 Levertijden zijn sterk afhankelijk van eventueel nog aan te leveren materiaal en tijdige terugkoppeling door opdrachtgever na aanlevering van conceptteksten en documenten door Zuiver C. Situatie van overmacht kan ook reden zijn om de gestelde leverdatum te verschuiven.

4.3 Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

4.4 In geval van interim opdrachten spreken opdrachtgever en opdrachtnemer start- en einddata van de opdracht af. Situatie van overmacht aan de zijde van opdrachtnemer kan reden zijn om de afgesproken data te verschuiven. Hierover bericht opdrachtnemer opdrachtgever zo snel als mogelijk. Dit is geen reden voor opdrachtgever om de opdracht te annuleren.

Artikel 5. Levering

5.1 Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.

5.2 De eigendom van geleverde goederen gaat pas over op opdrachtgever zodra deze heeft betaald. Tot aan het tijdstip van betaling is opdrachtgever gehouden de goederen gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Zuiver C te bewaren.

5.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan Zuiver C door opdrachtgever slechts gehouden worden aan het leveren van een inspanningsverplichting.

5.4 Opdrachtgever heeft recht op één correctieronde. Zuiver C factureert overige correctierondes en

ZUIVER C

't Dorp 94d | 5384 MD Heesch

06 51 66 80 84 | info@zuiver-c.nl | www.zuiver-c.nl



ZUIVER C

COMMUNICATIE

Pagina

3 van 6

aanvullende werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.5 Correcties (vragen, op- of aanmerkingen) dienen door opdrachtgever binnen 7 werkdagen te worden doorgegeven aan Zuiver C, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6. Dienstverlening en zorgplicht

6.1 Zuiver C zal bij het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever de groots mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

6.2 Opdrachtgever zal alle ideeën, adviezen, concepten en andere voorstellen van de opdrachtnemer vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de opdrachtnemer aan andere partijen ter kennis geven.

6.3 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte gegevens, materialen en correspondentie.

6.4. Zuiver C is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (ten dele) te laten verrichten door Zuiver C in te schakelen derden.

Artikel 7. Prijzen/ betaling

7.1 Alle door Zuiver C opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij anders vermeld.

7.2 Als opdrachtgever akkoord gaat met een offerte waarbij het offertebedrag hoger is dan €750,-, dan kan Zuiver C een voorschot van 50% van het betreffende offertebedrag in rekening brengen. Zuiver C kan daarnaast factureren in gedeelten per afgeleverd onderdeel van een opdracht.

7.3 Alle facturen van Zuiver C dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.

7.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn kunnen door Zuiver C administratiekosten in rekening worden gebracht. Na één week volgt een eerste herinnering. Wordt de factuur toch niet betaald binnen 1 week, dan worden er € 12,95 administratiekosten in rekening gebracht en volgt een tweede herinnering. Wordt deze 2e herinnering ook niet opgevolgd, dan treedt een incassoprocedure in werking. Daarnaast is Zuiver C gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening. De rente bedraagt 3% per maand.

7.5 Zuiver C is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,- exclusief verschotten en omzetbelasting.

Artikel 8. Aansprakelijkheid/vrijwaring

8.1 Zuiver C is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever

ZUIVER C

't Dorp 94d | 5384 MD Heesch

06 51 66 80 84 | info@zuiver-c.nl | www.zuiver-c.nl



ZUIVER C

COMMUNICATIE

Pagina

4 van 6

aanwenden van de door Zuiver C geleverde diensten, adviezen, teksten, ontwerpen en/of goederen. Daar waar Zuiver C aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is Zuiver C in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-) deponeren en (niet-)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten etc.

8.2 Zuiver C is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid en/of uitwerking van de door haar verstrekte marketing adviezen, communicatie adviezen en opleidingen. Eindverantwoordelijkheid ligt te allen tijde bij opdrachtgever.

8.3 Indien Zuiver C in opdracht van opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert is Zuiver C niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten indien opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart Zuiver C tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan Zuiver C.

8.5 Indien Zuiver C, niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden, zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag van Zuiver C exclusief de omzetbelasting en verschotten welke gepaard zijn gegaan met de desbetreffende opdracht aan Zuiver C.

8.6 Zuiver C is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikkingstellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten, apparatuur en/of adressenbestanden etc. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken te verzekeren.

8.7 Zuiver C is bij haar activiteiten in sommige gevallen afhankelijk van diensten en leveranties van derden. Zuiver C kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de wanprestatie door derden.

8.8 Zuiver C kan niet aansprakelijk worden gesteld voor consequenties van het gebruik van specialistische taal of terminologie. De verificatie dient altijd door opdrachtgever te geschieden alvorens teksten in gebruik te nemen. Dubbelzinnigheid van originele bestanden van opdrachtgever ontheft de opdrachtnemer van iedere aansprakelijkheid.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

9.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door Zuiver C aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld, berusten uitsluitend bij Zuiver C of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen.

9.2 Zuiver C verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van vorenbedoelde rechten. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en

ZUIVER C

't Dorp 94d | 5384 MD Heesch

06 51 66 80 84 | info@zuiver-c.nl | www.zuiver-c.nl



ZUIVER C

COMMUNICATIE

Pagina

5 van 6

voor het doel waarvoor zij door Zuiver C aan haar zijn verleend.

9.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Zuiver C niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.

9.4 Zuiver C is gerechtigd alle communicatie-uitingen te signeren door middel van het toevoegen van bedrijfsnaam, website of contactgegevens.

9.5 Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat opdrachten die zijn uitgevoerd door Zuiver C opgenomen worden in het portfolio van opdrachtnemer. Tevens is opdrachtgever akkoord dat hiervan melding gemaakt kan worden in social media. Indien opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat, dient dit bij aanvang van de opdracht door opdrachtgever schriftelijk bekend te worden gemaakt aan Zuiver C.

Artikel 10. Reclames/klachten

10.1 Zuiver C accepteert uitsluitend schriftelijke reclames.

10.2 Ten aanzien van zichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf de datum van levering.

10.3 Ten aanzien van onzichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf het moment waarop die gebreken redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

10.4 Reclames schorten de verplichtingen van opdrachtgever tot betaling niet op.

10.5 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Zuiver C te allen tijde beslissend.

Artikel 11. Overmacht

11.1 In geval van tijdelijke overmacht is Zuiver C gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.

11.2 In geval van blijvende overmacht is Zuiver C gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.3 Noch in geval van tijdelijke, noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.

11.4 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Zuiver C geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van Zuiver C kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, overheidsvoorschriften, brand, (natuur)rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur), overmacht aan de zijde van toeleveranciers waaronder ook nutsbedrijven, (langdurige) ziekte, arbeidsongeschiktheid of familieomstandigheden zoals overlijden.

ZUIVER C

't Dorp 94d | 5384 MD Heesch

06 51 66 80 84 | info@zuiver-c.nl | www.zuiver-c.nl



ZUIVER C

COMMUNICATIE

Pagina

6 van 6

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is Zuiver C gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld;
en/of

- de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van Zuiver C dan ook en zonder dat Zuiver C tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 13. Rechtskeuze/geschillen

13.1 Alle overeenkomsten met Zuiver C worden geregeerd door het Nederlands recht.

13.2 Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan de rechter te 's-Hertogenbosch.

Zuiver C

Eerste Donk 3

5233 HH 's-Hertogenbosch

BTW-nummer: NL159085883B01

KVK-nummer: 61726796

E: info@zuiver-c.nl

W: www.zuiver-c.nl

ZUIVER C

't Dorp 94d | 5384 MD Heesch

06 51 66 80 84 | info@zuiver-c.nl | www.zuiver-c.nl